



Des plaintes sur nos prestations?



OBSERVATOIRE ROYAL DE BELGIQUE
KONINKLIJKE STERRENWACHT VAN BELGIE

Formulaire de plainte

Vos données d'identification

Titre:

Nom:

Prénom:

Rue + n°:

Code postal + lieu:

Pays:

Téléphone: GSM:

E-mail:

(Nous privilégions les communications électroniques. Merci d'encoder votre adresse e-mail.)

Votre plainte

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vous pouvez déposer ce formulaire à l'accueil de l'Observatoire royal de Belgique, à Uccle, ou à l'accueil du Planétarium, au Heysel ou l'envoyer par la poste ou par e-mail au coordinateur de plaintes:

Par e-mail: klachten-plaintes-as@oma.be
Par la poste: Observatoire royal de Belgique
A l'attention de Monsieur Michel Hanjoul
Coordinateur de plaintes
Avenue Circulaire, 3
1180 Bruxelles

Date et signature